

軽減税率導入に備える!

参加・相談
無料

今できる「喜ばれるお店」の作り方

消費税の軽減税制度導入が延期になりましたが、平成31年10月からは、税率8%と10%が併用されます。平成26年4月に8%に引き上げられた時は、さまざまなトラブルが起きた企業もありました。導入時期になって焦らないように今できることを見直し、計画を立てて対策に取り組みましょう。今回は、経営力を高めるために、「消費税率引上げに負けない資金繰り」、「スマホやタブレットでのレジや会計システム」「クレーム対応の基本」の3本柱で今から取り組むべき課題を分かりやすく説明します。また、事業承継についても個別相談を行います。

皆様、奮ってご参加下さいますようお願いいたします。

開催日時 平成29年 10月2日(月)

場所 御坊商工会館
御坊市藺350-28

セミナー 午後の部 (定員30名) 会場：3階 中会議室2

村上 知也氏

中小企業診断士

14:00~14:50

タブレットで使えるレジや会計システムで、業務を楽にする!

世の中で使われるシステムの多くは、スマホやタブレットで使えるようになっていきます。価格も安価な上に、今まで以上に効率的に業務を行うことができます。また、平成31年10月から導入される軽減税率の対応もすることができます。

田中 聡子氏

中小企業診断士

15:00~16:00

もっと!喜ばれるお店になろう 今 必要なクレーム対応の基本

FacebookやTwitterなどSNSによる情報発信が簡単になった今、クレームの初動を間違えると事業に大きな損害を与えかねません。お客様の気持ちに寄り添い、自社のファンになっていただく対応の基本を再確認しましょう。

松永 智子氏

中小企業診断士

16:10~17:00

消費税率引上げに負けない! 資金繰りについて考える!

平成31年10月に消費税率10%への引上げが予定されています。消費税率が引上がると、納税額は当然増えますので、今まで以上にしっかりと計画的な資金繰りが必要になります。

そこで、中小企業の永遠のテーマである「資金繰り」についてその基本から資金繰りをラクにする方法まで考えていきます。

セミナー 夜間の部 (定員30名) 会場：3階 中会議室2

村上 知也氏

中小企業診断士

19:00~19:50

タブレットで使えるレジや会計システムで、業務を楽にする!

世の中で使われるシステムの多くは、スマホやタブレットで使えるようになっていきます。価格も安価な上に、今まで以上に効率的に業務を行うことができます。また、平成31年10月から導入される軽減税率の対応もすることができます。

田中 聡子氏

中小企業診断士

20:00~21:00

もっと!喜ばれるお店になろう 今 必要なクレーム対応の基本

FacebookやTwitterなどSNSによる情報発信が簡単になった今、クレームの初動を間違えると事業に大きな損害を与えかねません。お客様の気持ちに寄り添い、自社のファンになっていただく対応の基本を再確認しましょう。

個別相談 会場：3階 小会議室1

相談時間

全ての事業者で必要!消費税軽減税率対策+経営相談全般

14:00~15:00

ここだけは押さえておきたい!今日から始める中小企業の事業承継

15:00~16:00

スマホやタブレット活用で業務を楽にする!IT相談全般

16:00~17:00

19:00~20:00

20:00~21:00

個別相談につきましては、各講師がセミナーを行っていない時間帯で、30分~60分の範囲内で、事前にお申込み頂き調整させていただきますのでご了承ください。

お申込み方法

◆裏面申込書に必要事項を記入の上、御坊商工会議所宛でお申込み下さい。

◆個別相談につきましては、ご希望時間もご記入の上お申込み下さい。後日連絡し調整させていただきます。

御坊商工会議所 中小企業相談所

御坊市藺350番地の28

TEL: 0738-22-1008

FAX: 0738-23-1245

