



おもてなし力 向上研修 [初級]

《おもてなし》の基本を学ぶ

6月24日(月)和歌山県民文化会館

6月25日(火)紀南文化会館

定員

各会場 50名

クレーム対応 研修 [中級]

《クレーム対応》の基本を学ぶ

7月1日(月) 紀南文化会館

7月2日(火) 和歌山県民文化会館

定員

各会場 30名

リーダー研修 [中級]

《後輩・部下の育成》を学ぶ

7月8日(月) 紀南文化会館

7月9日(火) 和歌山県民文化会館

定員

各会場 30名

参加費無料 × プロ講師による半日研修

観光サービスにおける「おもてなしの基本」から、クレーム対応や後輩・部下の指導方法まで、プロの講師が楽しく分かりやすくお教えします！ぜひこの機会に参加してみてください！

※事前予約制になっておりますので、必ず裏面の申込書でご予約ください。

対象者 観光関連事業者 (宿泊施設、交通事業者、土産物店等)

受講料 無料

■お申し込み方法

チラシ裏面の参加申込書の①申し込みたい研修・会場に○印をつけ、②参加者情報を記入の上、FAXかe-mailにてお申込みください。